



KIIRUA TECHNICAL TRAINING INSTITUTE

MKATABA WA UTOAJI HUDUMA KWA WATEJA



Nambari	Huduma Zinazotolewa	Mahitaji	Gharama	Muda wa Hudumu	
1.	Kushughulikia mawasiliano ya simu na mapokezi	Mawasiliano kupitia simu	Bila malipo	Sekunde 25	
	Majibu kwa mteja aliyekuja moja kwa moja ofisini	Fika moja kwa moja	Bila malipo	Dakika 1	
2.	Usajili wa wanafunzi wapya	Barua ya usajili, vyeti muhimu na nakala zake: hundi ya benki/nakala ya benki ya kuonyesha karo imelipwa	Usajili shilingi mia tano	Dakika 20	
3.	Mafunzo na ufindishaji	Kuzingatia Sheria na kanuni za shule na maitaji ya kozi	Karo iliyopendekezwa na serikali	Kulingana na shajala ya muhula	
4.	Kutayari shwa kwa mitihani	Mtihani ya nje ya chuo[mwanafunzi ajisajili]	Matokeo ya Mtihani iliyotangulia -Cheti ya kuzaliwa -Picha za pasipoti	Kama vile bodi ya mitihani inavyopendekeza	Miezi mbili kabla ya siku iliyowekwa na bodi ya mtihani
		Mtihani ya Chuo ndani	Cheti cha mtihani	Bila malipo	Wiki mbili baada ya kufunga
5.	Usajili wa wauuzaji	Kulingana na ppad act	Bila malipo	Siku 14	
	Uchakataji wa zabuni	Wasilisha zabuni za bidhaa na huduma	Bila malipo	Miezi tatu	
	Taarifa ya wazabuni waliofaulu na wasiofaulu	Fikia tovuti ya ununuzi wa kielectronic kwa ajili ya taarifa	Bila malipo	Siku 1	
	Malipo kwa waliotoa huduma	Nakala,waraka wakuonyesha bidhaa zilizowasilishwa,risiti ya IPo/Iso	Bila malipo	Kwa muda wa miezi mbili	
	Utupaji wa Vitu vilivyopitwa na wakati	Uwasilizaji wa zabuni	Bila malipo	Kwa miezi mbili kutoka tarehe ya tangazo	
6.	Majibu kwa mawasiliano rasmi	Barua rasmi ya ujumbe	Bila malipo	Siku 5	
		Barua pepe,mitandao ya kijamii	Bila malipo	Siku 1	
7.	Ushauri na nasaha	Wafanyikazi na wanafunzi wanaotambuliwa au kujitambulisha wenyewe	Bila malipo	Kwa muda wa siku moja baada ya kuomba ushauri	
8.	Majibu kwa maalalamiko na malalaamishi ya umma	Toa malamiko	Bila malipo	Siku 1	
	Kutatua malamiko	Toa malalamiko kwa maneno au maandishi	Bila malipo	Siku 14	
9.	Kuajiri wafanyikazi	Wasilisha ombi rasmi kulingana na tangazo	Bila malipo	Miezi 3	
10.	Uchakataji wa ombi la taarifa	Ombi la taarifa	Bila malipo	Siku 21	

TUMEWAJIBIKA KUTOA HUDUMA KWA UADILIFU NA UENDELEVU

Mtu yeyote ambaye hajaridhishwa na huduma au utendekazi wetu anaweza kuwasilisha malamishi na mapendekezo kwa afisa

Mwalimu Mkuu
Kiirua Technical Training Institute
P.O. BOX 1931-60200 Meru.
Simu:0718621864
Baruapepe:kiiruatechnical@gmail.com.com
info@kiiruatti.ac.ke
Tovuti: https://kiiruatti.ac.ke

Tume wa utetezi wa haki,
Gorofa ya pili, West End Towers, Waiyaki Way
Nairobi
P.O. BOX 20414-00200 Nairobi.
Simu:+254(0)202270000 /2303000
Baruapepe:complain@ombudsman.go.ke

HUDUMA BORA NI HAKI YAKO